

## 2011年度 CSR活動計画

CSR活動取組計画		
ステークホルダー	取組項目	具体的取組
お客様	クレーム件数の削減	・クレームへの迅速な対応と原因分析及び改善措置の各部門への水平展開による発生件数の削減
従業員	メンタルヘルス対策の推進	社員との個人面談の実施による心の健康づくりの実施
コンプライアンス	情報セキュリティの推進	情報セキュリティの教育訓練、自治検査実施
環境	環境マネジメントシステム	・一般廃棄物の定期チェックの徹底と予防・是正処置の励行(工場)
		・産業廃棄物の排出量の削減(工場)
		・不良品撲滅運動の実施(工場)
	環境活動の推進	節電(照明等削減・クールビズ・ウォームビズ)の継続実施